

## **Privacy**

Lees in onze privacyverklaring hoe Klikfactor/Directtraining omgaat met jouw gegevens.

### **Over deze verklaring**

Deze verklaring geeft aan hoe Klikfactor/ Directtraining jouw gegevens verzamelt en verwerkt. We zullen ervoor zorgdragen dat deze up-to-date is. Als we wijzigingen aanbrengen, plaatsen we hier de laatste versie.

### **Waarom en hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?**

We gebruiken je gegevens alleen wanneer je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, wanneer dit nodig is om de door jou gevraagde diensten te leveren, wanneer dit nodig is om wettelijke rechten uit te oefenen of aan wettelijke verplichtingen te voldoen, of voor zakelijke doeleinden van het soort zoals uiteengezet in dit beleid.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

Kleine hoeveelheden informatie worden verzameld, opgeslagen en verwerkt van iedereen die onze diensten gebruikt. We verzamelen niet meer informatie dan we nodig hebben voor onze dienstverlening. Je naam, e-mailadres en telefoonnummer moeten bij ons bekend zijn om reguliere communicatie mogelijk te maken. Om te voldoen aan de wettelijke regels betreffende facturering, zal er op de factuur een adres geplaatst moeten worden. De persoonsgegevens kunnen op diverse wijzen tot ons komen; via het contactformulier van de website van Klikfactor/Directtraining, via een gestuurde e-mail naar onze zakelijke emailadressen [info@klikfactor.nl](mailto:info@klikfactor.nl)/ [info@directtraining.nl](mailto:info@directtraining.nl)/ [frauke@klikfactor.nl](mailto:frauke@klikfactor.nl)/ [frauke@directtraining.nl](mailto:frauke@directtraining.nl) of middels het noteren van gegevens, door Klikfactor/ Directtraining, na een (telefoon)gesprek. Gegevens worden opgeslagen en gebruikt in de periode dat je diensten afneemt van Klikfactor/ Directtraining. Wij doen er binnen onze mogelijkheden alles aan om veiligheid van je gegevens te garanderen. Het noteren en versturen van informatie via ons contactformulier op de website is voor je eigen verantwoordelijkheid.

### **Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?**

We bewaren je gegevens alleen zolang we deze nodig hebben of hiertoe verplicht zijn om wettelijke redenen. Concreet betekent dit dat gegevens bewaart blijven tot maximaal 3 jaar na het beëindigen van een traject. Natuurlijk kun je ons op elk gewenst moment vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen.

### **Worden jouw gegevens gedeeld met derden?**

We delen jouw gegevens alleen wanneer je ons daarom vraagt en/of ons daar toestemming voor geeft.

### **Hoe houden we jouw persoonsgegevens veilig?**

Het veilig houden van jouw persoonsgegevens is onze hoogste prioriteit. Wij voldoen hiermee aan de wettelijk voorgeschreven bepalingen van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Hoe slaan we je gegevens op?**

De gegevens worden, gedurende een begeleidingstraject, opgeslagen op de computer gebruikt door Frauke van der Zande van Klikfactor/ Directtraining. Alle inhoudelijkheden van het traject worden opgeslagen op een interne harde schijf en na maximaal 3 jaar van die harde schijf verwijderd. Vanwege wettelijke voorschriften worden de facturen bewaard.

### **Wat zijn je rechten?**

Je beschikt over de volgende rechten: je kunt ons een kopie vragen van je persoonsgegevens; je kunt je persoonsgegevens rectificeren, verwijderen of de verwerking ervan beperken. Wanneer we om je toestemming hebben gevraagd, kun je de toestemming op elk gewenst moment intrekken. Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als je ons vraagt om gegevens te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren. Als je nog steeds onopgeloste zorgen hebt, heb je het recht een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming.

### **Wie zijn wij en hoe kun je contact met ons opnemen?**

Klikfactor/ Directtraining is de verwerkingsverantwoordelijke van alle gegevens die wij van jou verzamelen.

KvK: 34302545.

Ons geregistreerd adres is Matthijs sterklaan 3, 1161 VX Zwanenburg

[frauke@klikfactor.nl](mailto:frauke@klikfactor.nl)

[frauke@directtraining.nl](mailto:frauke@directtraining.nl)